

## **ByDoor - Sistema de Gestão de Condomínio**

### **Política de Privacidade**

*Atualização nº 02, de 29/06/2018*

#### **Consentimento do Usuário:**

**Ao acessar e se utilizar do sistema *ByDoor* , o Usuário estará automaticamente concordando com a Política de Segurança e Privacidade abaixo descrita. Por ser assim, roga-se ao Usuário que leia com a necessária atenção todos os termos do presente instrumento. Qualquer dúvida ou discordância, o Cliente deverá entrar em contato com a Produtora, nos canais de comunicação disponibilizados no sistema. Esta política de privacidade poderá ser alterada pela Produtora a qualquer tempo.**

#### **Uso e coleta de suas informações:**

Ao se cadastrar no ByDoor, o Usuário deverá alimentar o sistema com dados e informações necessários à plena utilização dos recursos nele disponibilizados. Os dados e as informações coletadas serão preservados pela Produtora e esta poderá utilizá-los para aperfeiçoar o sistema, e, conseqüentemente, aprimorar o atendimento ao Cliente, como também para:

1. Processar as operações comandadas pelo Usuário de acordo com as funcionalidades do sistema;
2. Divulgação e gestão de produtos, promoções, pesquisas ou quaisquer outras atividades para aperfeiçoar o produto e a produtora, sempre tendo por objetivo inserir novas funcionalidades e produtos em prol do Usuário e para o fim a que se destina o sistema;

#### **Proteção das informações:**

O sistema possui mecanismos tecnológicos de ponta e que são, quando necessário, constantemente atualizados. Tais mecanismos são capazes de manter a segurança de todos os dados e informações inseridas pelo Usuário, bem como todas as operações e acessos por ele efetivados.

#### **Uso de Cookies:**

A Produtora utiliza-se de *cookies* para entender e guardar as necessidades do Usuário, para futuras visitas e compilar dados agregados sobre o tráfego e a interação no site, o que

somente é feito para disponibilizar para o Usuário uma ferramenta de elevada tecnologia e em constante evolução.

### **Informações a Terceiros:**

Nós não vendemos, trocamos ou transferimos a terceiros as suas informações e ou dados pessoalmente identificáveis. Somente a produtora, seus funcionários, prepostos, e parceiros autorizados terão acesso aos dados e informações, sempre com o intuito de aprimorar o aplicativo. Na hipótese de determinação por força de lei ou ordem judicial, a produtora poderá disponibilizar para as autoridades quaisquer dados e ou informações do Usuário, e este será comunicado do fato pela Produtora.

### **Links de Terceiros:**

Sempre que entender necessário, a Produtora poderá incluir ou oferecer produtos ou serviços de terceiros no sistema e ou sua página na WEB. O Usuário fica desde já ciente de que os serviços ou produtos de terceiros possuem políticas de privacidades separadas e independentes da política adotada pelo ByDoor. Nesta hipótese, o Usuário deverá se inteirar do inteiro teor das políticas dos terceiros, sendo certo que a ByDoor jamais poderá ser responsabilizada pelo uso, mau uso ou deficiências operadas e sofridas pelo Usuário nos sistemas produzidos por estes (os terceiros).

### **Login e Senha - Cuidados e Segurança:**

Recomendamos ao Usuário que altere a sua senha periodicamente, evitando a utilização de sequências óbvias (*Ex.: 12345; abcdef*) . O Usuário é o único responsável por manter a segurança do seu *login* e senha. O Usuário não deve fornecer essas informações a terceiros. Na hipótese de furto ou vazamento da senha e login, o Usuário deverá entrar em contato com a Produtora, imediatamente, através do seguinte endereço: [suporte@lalubema.com](mailto:suporte@lalubema.com) Concomitantemente, o Usuário deve alterar a sua senha através da funcionalidade específica do sistema. Se você tiver algum outro problema relacionado à segurança, entre em contato com a Produtora, através do endereço de e-mail já mencionado neste parágrafo.

### **Como Entrar em Contato:**

Caso o Usuário queira formular perguntas, tecer comentários, esclarecer dúvidas ou preocupações a respeito do sistema ou da presente Política de Segurança e Privacidade,

deverá entrar em contato imediato com a Produtora através do seguinte endereço de e-mail:

[suporte@lalubema.com](mailto:suporte@lalubema.com)